

Dispositif : Conseiller France Services

Dispositif de l'État pour accompagner les usagers sur certaines de leurs démarches administratives en ligne (via FranceConnect).

[Cliquez-ici](#)



DESCRIPTION

Une France services est une structure qui combine accueil physique et accompagnement numérique, et qui regroupe en un même lieu plusieurs services publics.

C'est un réseau de plus de 2 800 lieux d'accueil et d'accompagnement pour aider les usagers à réaliser les démarches administratives du quotidien.



- Accompagnement à de nombreuses démarches
- Professionnels formés en continu
- Gratuit pour les usagers
- Financements en constante augmentation



- Manque de temps pour organiser de la médiation numérique
- Les publics ne sont pas autonomes
- Financement de l'État, incertitude sur la pérennisation

LEURS MISSIONS

1 Démarches administratives

Retraite, santé, impôts, titres d'identité, immatriculation de véhicules sont les thématiques qui suscitent le plus de demandes

2 12 partenaires nationaux

CAF, CPAM, CARSAT, Chèque énergie, Finances publiques, France Renov', France Titre, France Travail, La poste, URASSAF, MSA, Point-justice

3 Matériel

Tous les France Services sont équipés d'ordinateurs en libre service, de scanners, imprimantes... le matériel de base nécessaire aux principales démarches.

4 Autonomie

Les conseillers France services peuvent mettre à disposition et accompagner à l'utilisation des outils informatiques

5 Proximité

De nombreux espaces France services sont répartis sur tout le territoire. Certains territoires ont des bus itinérants qui vont au plus près de la population.